

CQI 14 Automotive Warranty Management

Zarządzanie zwrotami gwarancyjnymi w branży automotive wg AIAG

Czas trwania szkolenia: 8hx2 (16 dz)

Zakres szkolenia:

Dzień I: 9.00-17.00 (8h)

1. Omówienie grupy norm CQI ze szczególnym uwzględnieniem CQI14
2. Główne zagadnienia CQI14:
 - a. Identyfikacja i identyfikowalność wyrobów
 - b. Root cause – omówienie metodyki
 - c. Zarządzanie reklamacją (decyzja o naprawie, wymianie części)
 - d. Wskaźniki jakości
 - e. Analiza ryzyka (FMEA)
 - f. Zarządzanie zmianą
 - g. DFSS – Design for Six Sigma
 - h. Kaskadowanie wymagań w łańcuchu dostaw
3. NTF – no trouble found – krótkie porównanie

Dzień II: 9.00-17.00 (8h)

1. Lessons learned – zaawansowane planowanie jakości wyrobu (APQP)
2. Monitorowanie, nadzorowanie i udokumentowanie procesu
3. Pomiar skuteczności/ efektywności



4. Ciągłe doskonalenie
5. Ocena zarządzania zwrotami gwarancyjnymi
6. Odpowiedzialności dostawcy i klienta od P1-P14 (pre-assessment, assessment, scoring summary, reporting discipline)

Warsztaty:

Przegląd tabel zawartych w pliku excel łącznie z zasadami wypełniania i tworzenia raportu
Tworzenie diagramu Pareto

Korzyści:

Pogłębienie wiedzy z zakresu:

- analizy przyczyny źródłowej
- definiowania działań korygujących
- raportowania

Cele szkolenia:

- I. Zdobyć podstawowej wiedzy nt. zagadnień, wymagań i celów normy CQI14
- II. Zdobyć wiedzy na temat planowania, realizacji i raportowania
- III. Uzyskanie świadomości, co do korzyści wynikających z CQI i wpływu na stabilizację i zdolność procesu zarządzania gwarancjami
- IV. Zwiększenie motywacji do poszerzania wiedzy zdobytej podczas szkolenia

