

CQI 14 Automotive Warranty Management (niezgodności i działania korygujące) – wymagania wg AIAG

Czas trwania szkolenia: 8h (1 dz)

Zakres szkolenia:

Dzień I: 9.00-17.00 (8h)

1. Norma CQI14 w świetle specyficznych wymagań klienta oraz IATF16949:2016
 - a. Analiza wymagań auditowych wg normy 19011:2018
2. Omówienie grupy norm CQI ze szczególnym uwzględnieniem CQI14
3. Główne zagadnienia CQI14:
 - a. Manual section
 - b. Pre-Assessment
 - c. Assessment
 - d. Raportowanie
4. Odpowiedzialności dostawcy i klienta od P1-P14

Warsztaty:

Przegląd tabel zawartych w pliku assessment łącznie z zasadami wypełniania i tworzenia raportu

Korzyści:

Pogłębienie wiedzy z zakresu:

- Jak zarządzać specyficznymi wymaganiami klienta



- Jak tworzyć matryce CSR, diagram przebiegu procesu, diagram żółwia
- Jakie kwalifikacje powinien posiadać auditor
- Jakie są wymagania wynikające z normy 19011:2018
- Jakie są główne zagadnienia normy CQI14

Cele szkolenia:

- I. Zdobyć podstawowej wiedzy nt. zagadnień, wymagań i celów normy CQI14
- II. Przekazanie informacji na temat rodziny standardu AIAG CQI
- III. Uzyskanie zrozumienia odnośnie procesów specjalnych w świetle wymagań norm ISO i IATF 16949:2016
- IV. Uzyskanie informacji odnośnie CQI14, a zarządzaniem specyficznymi wymaganiami klienta w odniesieniu do procesów specjalnych
- V. Zdobyć wiedzy na temat planowania, realizacji i raportowania wg normy 19011:2018
- VI. Zdobyć wiedzy odnośnie poziomu i rodzajów kontroli procesu
- VII. Uzyskanie świadomości, co do korzyści wynikających z CQI i wpływu na stabilizację i zdolność procesu
- VIII. Zwiększenie motywacji do poszerzania wiedzy zdobytej podczas szkolenia

